

**Техническое задание**  
**на оказание услуг по содержанию и обслуживанию здания, помещений, систем инженерно–технического обеспечения и территорий объекта: Лечебно-диагностический комплекс ГБУЗ «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ) по адресу: ш. Энтузиастов, вл. 86 (со сносом объекта по адресу: Новогиреевская ул., д.1, стр. 6) (проектирование и строительство)**

## **1. Общая информация об объекте закупки:**

**1.1.** Объект закупки: Оказание услуг по содержанию и обслуживанию здания, помещений, систем инженерно – технического обеспечения и территорий Объекта (далее – Услуги):

Объект: Лечебно-диагностический комплекс ГБУЗ «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ) по адресу: ш. Энтузиастов, вл. 86 (со сносом объекта по адресу: Новогиреевская ул., д.1, стр. 6) (проектирование и строительство).

Перечень систем инженерно – технического обеспечения, а также услуг, подлежащих оказанию предусмотрен Приложением №1 к настоящему Техническому заданию.

**1.2.** Характеристики и перечень оборудования, помещений и инженерных систем Объекта для оказания услуг определены в документацией, с которой можно ознакомиться по ссылке: <https://cloud.metropolis-group.ru/index.php/apps/files/> логин:1470 пароль: KhoL4UDT.

**1.3.** Цена включает в себя:

Все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора, а именно:

- услуги по техническому обслуживанию внутренних и наружных систем инженерно – технического обеспечения;

- услуги профессиональной уборки – клининговые услуги, в т.ч. уборка прилегающей территории;

- услуги по дезинсекции; проводятся по заявке Заказчика в объеме и сроки, указанные в заявке, направленной любым из следующих способов: телефонограммой, по факсимильной связи, по электронной почте;

- услуги по дератизации; проводятся по заявке Заказчика в объеме и сроки, указанные в заявке, направленной любым из следующих способов: телефонограммой, по факсимильной связи, по электронной почте;

- услуги по промыву остекления;

- услуги, связанные с выполнением нормативных требований действующего законодательства и требований Заказчика в области охраны труда, промышленной, пожарной, экологической и санитарно-эпидемиологической безопасности, если обязанность по их выполнению связана с оказанием услуг (выполнением работ);

- все иные прямые и косвенные затраты, издержки и расходы Исполнителя, в т.ч. связанные с представлением интересов Заказчика в надзорных органах и ресурсоснабжающих организациях, хоть прямо и не предусмотренных настоящим Техническим заданием и приложениями к нему, но неразрывно связанных с оказанием услуг по содержанию и обслуживанию здания, помещений, систем инженерно–технического обеспечения и территорий.

**1.4.** Приложения к настоящему Техническому заданию:

Приложение №1– «Перечень услуг по техническому обслуживанию, подлежащих оказанию на Объекте»

Приложение №2 – «Перечень и объёмы оказываемых услуг по профессиональной уборке»

## **2. Стандарт услуг<sup>1</sup>**

**2.1.** Услуги оказываются в соответствии с настоящим Техническим заданием.

**2.2.** Исполнитель должен обеспечить выполнение на Объекте мероприятий по охране труда и технике безопасности, пожарной безопасности, охране окружающей среды в соответствии с требованиями нормативных документов, мероприятия по сохранности технологического оборудования и мебели при проведении работ (оказании услуг). Все применяемые при исполнении договора расходные материалы и оборудование должны быть сертифицированы, экологически безопасны и соответствовать требованиям по безопасности эксплуатационных, санитарных, противопожарных норм.

---

<sup>1</sup> Копии документов, предоставляемые Исполнителем Заказчику, составленные более чем на одном листе, должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены подписью уполномоченного лица Исполнителя, с указанием его должности, фамилии, имени и отчества (при наличии), и печатью Исполнителя

**2.3.** При оказании услуг Исполнитель должен выполнять требования экологической безопасности и охраны здоровья населения, законодательных и нормативных правовых актов РФ, города Москвы и Московской области, а также предписания надзорных органов.

**2.4.** На время оказания услуг по договору Исполнитель несет полную ответственность за безопасность Объекта и находящегося в нем оборудования. При проведении эксплуатации и технического обслуживания систем инженерно – технического обеспечения (в т.ч. гидравлические испытания трубопроводов и оборудования), осуществлении уборки необходимо выполнять осмотр, и при необходимости, фиксацию недочетов, дефектов или повреждений имущества Заказчика, о выявленных нарушениях эксплуатации помещений, аварийных ситуациях на Объекте с дальнейшим оповещением и привлечением Заказчика.

Результаты всех видов осмотров оформляются актами, в которых отмечаются обнаруженные дефекты, а также меры и сроки (при необходимости) их устранения. Один из экземпляров такого акта приобщается к журналу по технической эксплуатации зданий и сооружений.

**2.5.** Исполнитель также несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью работникам Исполнителя в случае оказания услуг по договору, а также причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц.

**2.6.** Для взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения договора назначить ответственное контактное лицо, определить номер телефонной линии диспетчерской (аварийной) службы, выделить адрес электронной почты для приема данных (запросов, писем) в электронной форме и уведомить об этом Заказчика. Об изменении контактной информации Исполнитель должен уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня возникновения таких изменений.

Прием всех видов обращений и запросов Заказчика по телефону и электронной почте должен осуществляться Исполнителем:

- ежедневно круглосуточно;

- по вопросам устранения аварий и неисправностей, произошедших на Объекте Заказчика, в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни.

Исполнитель обязан обеспечить максимальное время ожидания Заказчиком ответа специалиста Исполнителя посредством телефонной связи не более 5 (пяти) минут. При поступлении по электронной почте, факсу от Заказчика письма (запроса) срок подготовки ответа Исполнителем не должен превышать 1 (одного) часа.

Круглосуточный режим обеспечивается Исполнителем путем принятия мер по незамедлительному устранению аварий и неисправностей, произошедших на Объекте Заказчика.

Для оформления пропусков на Объекты Заказчика Исполнитель не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг предоставляет Заказчику список персонала, который будет задействован в оказании услуг, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных<sup>2</sup>, а также предоставляет информацию о наличии у персонала медицинских книжек (при необходимости) в соответствии с требованиями актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания, и список автотранспорта с указанием его марки и государственного регистрационного номера.

В случае изменения списка сотрудников для соблюдения правил действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренних положений и инструкций объекта Заказчика Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить документы на новых сотрудников Заказчику. При отсутствии вышеперечисленных документов Заказчик имеет право не допустить сотрудников Исполнителя для оказания услуг в здания и помещения Объекта.

Исполнитель обеспечивает непрерывность оказания Услуг. В случаях невыхода сотрудников на работу/ненадлежащего оказания услуги по уборке помещений Исполнитель обязан в течение 1 (одного) часа с момента поступления требования Заказчика обеспечить замену

---

<sup>2</sup> Ответственность за соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» несет Исполнитель.

персонала. В таком случае документы на нового сотрудника должны быть направлены в течение 1 (одного) часа.

**2.7.** В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения договора Исполнитель обязан назначить приказом из числа руководителей и специалистов следующих ответственных лиц (назначенные лица должны быть аттестованы и иметь соответствующие допуски и разрешения на работу с энергоустановками):

- ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем инженерно – технического обеспечения Объекта;
- за сохранность материальных ценностей на Объекте;
- за охрану труда и технику безопасности;
- за пожарную безопасность;
- за электробезопасность;
- лиц, имеющих право выдавать наряды-допуски на производство работ;
- руководителей работ по нарядам-допускам;
- производителей работ по нарядам-допускам;
- ответственного за контроль за ходом и безопасностью оказываемых услуг.

Копии вышеуказанных приказов, оформленных и заверенных в установленном порядке, Исполнитель предоставляет Заказчику.

При осуществлении Услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по запросу Заказчика обязан предоставить:

- копию Трудового договора между Исполнителем и сотрудником (копию Гражданско-правового договора, в случае привлечения внештатных сотрудников);
- копию дополнительного соглашения к Трудовому договору, заключенному между сотрудником и Исполнителем о предоставлении временного места работы у Заказчика;
- при привлечении к оказанию услуг иностранной рабочей силы Исполнитель обязан предоставлять разрешительную документацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и раздела 10 настоящего Технического задания;
- копии должностных инструкций сотрудников;
- копии выписок о прохождении сотрудником инструктажа по технике безопасности, пожарной безопасности и охране труда;
- ежемесячный график работы сотрудников Исполнителя на объекте Заказчика, который должен соответствовать графику работы объекта;
- копии удостоверений о допуске к работам на высоте.

**2.8.** Соответствие Исполнителя нормативным документам (наличие лицензий, допусков, разрешений, согласований и т.п. при необходимости):

**2.8.1.** В соответствии с п.15 ч.1 ст.12 Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Исполнитель вправе привлечь субподрядчика (соисполнителя), который должен иметь лицензию Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий на осуществление «Деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений» (в случае отсутствия указанных разрешительных документов у Исполнителя).

**2.8.2.** Исполнитель привлекает к оказанию услуг подготовленный и обученный персонал, обладающий профессиональными навыками и знаниями необходимыми и достаточными для своевременного и надлежащего выполнения Исполнителем обязательств в соответствии со ст. 2.3 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных Приказом Министерства Энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 г. № 115.

**2.8.3.** Исполнитель проводит обучение безопасным методам и приемам труда работников. Исполнитель перед допуском работников к оказанию услуг, а в дальнейшем периодически в установленные сроки и в установленном порядке проводит обучение и проверку знаний правил охраны и безопасности труда, учитывая их должностные инструкции либо инструкции по охране труда, в соответствии с Постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ №1/29.

**2.8.4.** Исполнитель привлекает к оказанию услуг аттестованный персонал в соответствии с п.39.1 Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. № 328н «Об утверждении правил по охране труда при эксплуатации энергоустановок». Для оказания дополнительных услуг Исполнитель вправе привлекать испытательные установки (электролаборатории), зарегистрированные в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем федеральный государственный энергетический надзор.

**2.8.5.** Исполнитель должен располагать персоналом в количестве, позволяющем обеспечивать качественное и своевременное выполнение технологических процессов при исполнении договора Исполнителем.

**2.8.6.** Исполнитель обеспечивает проведение регулярных профессиональных тренингов и аттестацию персонала в соответствии с нормативными, законодательными правилами и актами;

**2.8.7.** Исполнитель обеспечивает организацию обучения персонала по направлению деловой этикет, телефонный этикет, клиентское обслуживание, действия в чрезвычайных ситуациях (пожарная тревога, аварии, угрозы физической безопасности и т.д.)

**2.8.8.** Обслуживающий персонал Исполнителя должен иметь профессиональную подготовку, и должен знать: гигиенические и иные нормы и требования к уборке помещений в лечебных стационарных учреждениях и защиты окружающей среды; порядок уборки помещений; инструкции и технологические рекомендации по уборочным работам; правила применения химических и моющих средств; адреса и номера телефонов: служб эксплуатационных организаций; правила безопасности при выполнении уборочных работ; порядок извещения своего непосредственного руководителя о всех недостатках, обнаруженных во время работы; правила внутреннего трудового распорядка на объекте; правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены; правила использования средств противопожарной защиты.

**2.8.9.** Сотрудник Исполнителя, осуществляющий уборку без использования электротехнологических установок (поломоечной машины, пылесосов) (не электротехнический персонал) должен иметь первую группу допуска по электробезопасности и ежегодно подтверждать ее.

Сотрудник Исполнителя, осуществляющий уборку с использованием электротехнологических установок (поломоечной машины, пылесосов), должен иметь вторую группу допуска по электробезопасности и ежегодно подтверждать ее.

При проведении уборки на высоте (мытье окон, фасадов), если специалист Исполнителя использует высокую приставную лестницу, следует пройти обучение и получить первичный допуск к таким работам. При этом проверка знаний по охране труда с участием комиссии Исполнителя должна проводиться каждый год.

**2.9.** Заказчик назначает на Объекте своего ответственного представителя, который от имени Заказчика осуществляет контроль за качеством оказываемых Исполнителем услуг по договору.

**2.10.** Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Разрешения на ввод Объекта передает Исполнителю исполнительную документацию, в объеме необходимом для оказания Услуг.

**2.11.** В обязанности Исполнителя входит:

- с целью исключения случаев безучетного потребления энергоресурсов осуществляет ежемесячную передачу показаний приборов учета Заказчику;
- обеспечение выполнения работ по локализации аварийных повреждений и выполнение работ (по временной схеме) по восстановлению функционирования поврежденных систем инженерно-технического обеспечения Объекта Заказчика (при необходимости) и при согласовании выполнения таких работ с Заказчиком;
- поддержание в исправном состоянии систем инженерно-технического обеспечения Объекта Заказчика;
- предупреждение преждевременного износа и увеличения межремонтных периодов, сокращение аварийных остановок оборудования и систем Объекта Заказчика за счет проведения

регламентных работ в соответствии с нормативно-технической, эксплуатационной документацией, паспортами на оборудование в указанные в них сроки;

- обеспечение мониторинга и функционирования в течение всего периода использования и контроля за состоянием систем инженерно-технического обеспечения, в том числе обеспечение бесперебойного функционирования систем инженерно-технического обеспечения (холодоснабжение, вентиляция, электроснабжение) оборудования помещений магнитно-резонансной томографии, включая смежные технические помещения;

- участие Исполнителя в испытаниях и приемке внутренних и наружных систем инженерно – технического обеспечения для последующего подписания необходимых актов (при проведении обследования и оформлении Акта приема-передачи систем инженерно – технического обеспечения на техническое обслуживание);

- обеспечение содержания Объекта и прилегающей территории в чистоте и порядке в соответствии с производственными, санитарно-гигиеническими и эстетическими требованиями.

При оказании услуг Исполнитель должен руководствоваться положениями актов, указанных в Разделе 10 настоящего Технического задания.

**2.12.** Исполнитель осуществляет администрирование гарантийных обязательств Генерального подрядчика, выполнявшего строительные-монтажные, пусконаладочные работы, поставку оборудования в отношении Объекта. Администрирование включает незамедлительное уведомление ответственного представителя Заказчика о произошедшем выходе из строя систем и оборудования, дефектов конструктивных и неконструктивных элементов Объекта посредством направления акта о выявлении дефектов (неполадок) с последующим участием в комиссии при составлении актов о выявленных дефектах и определении причин возникновения недостатков.

**2.13.** Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Заказчика об осуществлении приемки проводит совместно с Заказчиком обследование систем инженерно – технического обеспечения Объекта, а также участвует в испытаниях и приемке внутренних и наружных инженерных систем инженерно-технического обеспечения для последующего подписания необходимых Актов приема-передачи систем инженерно – технического обеспечения на техническое обслуживание. Оказание услуг осуществляется после приемки Исполнителем инженерных систем инженерно-технического обеспечения по актам в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления уведомления от Заказчика о начале оказания Услуг.

**2.14.** Исполнитель и сотрудники Исполнителя несут персональную ответственность за полученные от Заказчика ключи от помещений. Ключи от помещений должны быть сданы под расписку в соответствующем журнале службе охраны (или диспетчерской).

**2.15.** Необходимость оказания услуг технического обслуживания в вечернее и ночное время, по выходным и праздничным дням осуществляется по согласованию с Заказчиком (без изменения стоимости услуг); локализация аварийных ситуаций и мероприятий, направленных на недопущение аварийных ситуаций, выполняется Исполнителем круглосуточно.

**2.16.** Исполнитель производит техническое обслуживание систем инженерно – технического обеспечения с периодичностью, установленной в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию, с учетом требований и рекомендаций заводов-изготовителей оборудования.

**2.17.** Все оборудование и расходные материалы, необходимые для оказания Услуг, в т.ч. химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие), приобретаются Исполнителем за свой счет. Доставка оборудования и расходных материалов на Объект Заказчика должна осуществляться собственными силами Исполнителя, либо за его счет.

Перевозка всех грузов, необходимых для оказания Услуг, страхование перевозок, разгрузка, складирование и охрана грузов осуществляются собственными силами Исполнителя, либо за его счет силами привлеченных специалистов/организаций.

**2.18.** Исполнитель своими силами и за свой счет: обеспечивает прибытие на Объект специалистов, необходимых для оказания Услуг; предоставляет на объект расходные материалы, оборудование, автотранспорт, строительные механизмы, приспособления и инструменты, необходимые для оказания Услуг.

**2.19.** Исполнитель за свой счет проводит на Объекте Заказчика сбор перегоревших ламп, содержащих токсичные вещества, складировать их в специальные контейнеры и сдать на утилизацию в организацию, имеющую лицензию на этот вид деятельности.

**2.20.** В случае привлечения и использования иностранных работников Исполнитель обязан соблюдать соответствующий порядок, установленный миграционным законодательством Российской Федерации и законодательством города Москвы в соответствии с требованиями актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания.

**2.21.** Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств по Договору других лиц – субподрядчиков (соисполнителей). При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств субподрядчиками (соисполнителями). Привлечение субподрядчиков (соисполнителей) не влечет изменение Цены Договора и/или объемов Услуг (работ) по Договору. В случае привлечения к исполнению своих обязательств соисполнителей письменно уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения соответствующего договора с предоставлением копий договора, документов об аттестации привлекаемого персонала, и разрешительных документов, подтверждающих право осуществления деятельности, являющейся предметом заключенного договора.

**2.22.** Исполнитель должен обеспечить на объекте присутствие необходимого состава и количества рабочих и инженерно-технических специалистов для выполнения всех видов и объемов оказываемых Услуг. Все Услуги оказываются специалистами соответствующих специальностей и квалификации, с необходимыми допусками и разрешениями на производство работ с учетом требований п.2.8. и актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания.

**2.23.** Исполнитель обязан обеспечить соблюдение специалистами правил действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима Объекта, внутренних положений и инструкций Заказчика.

**2.24.** Исполнитель обеспечивает привлекаемый персонал инвентарём, инструментами, оборудованием, средствами защиты, спецодеждой, измерительными приборами, необходимыми для выполнения работ и оказания Услуг, а также выполнения работ в действующих электроустановках, теплоэнергоустановках, следит за достаточностью инвентаря, оборудования, их надлежащим состоянием (наличие действующей поверки измерительного оборудования, чистота, исправность, срок годности, условия хранения и транспортировки) и в случае неисправности своевременно их меняет. Материал спецодежды сотрудников Исполнителя должен быть стойким к обработке дезинфекционными средствами.

**2.25.** Специалисты Исполнителя обязаны иметь медицинские книжки установленного образца с отметками о ежегодном медицинском осмотре, в соответствии с требованиями актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания (при необходимости).

**2.26.** Исполнитель обязан контролировать соблюдение своими сотрудниками требований о запрете курения табака, употребления алкогольных напитков, включая слабоалкогольные, наркотических средств и/или психотропных веществ, не допускать появление сотрудников на объекте Заказчика в состоянии алкогольного и/или наркотического или иного токсического опьянения и болезни в течение всего рабочего времени.

**2.27.** По письменному требованию Заказчика Исполнитель обязан отстранить от работы специалиста с Объекта в случаях:

- проявления специалистом некомпетентности или халатности по отношению к исполнению своих обязанностей, нарушения требований деловой этики;
- нарушения специалистом трудовой дисциплины, пропускного и внутриобъектового режимов;
- нарушения специалистом требований актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания, а также в случае выявления Заказчиком фактов несоответствия специалистов Исполнителя условиям настоящего Технического задания.

О каждом случае нарушения специалистом своих обязанностей Заказчик уведомляет Исполнителя по телефону и направляет по электронной почте (в электронной форме) или почтовым отправлением в адрес Исполнителя Акт, фиксирующий факт совершения специалистом соответствующего нарушения.

**2.28.** Услуги должны оказываться только в отведенной рабочей зоне, с необходимым количеством технических средств и механизмов для снижения уровня шума, сокращения пыли и загрязнения воздуха.

**2.29.** В случае чрезвычайных обстоятельств (аварийной ситуации), выявленных при оказании Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону и электронной почте. В случае выявления чрезвычайных обстоятельств (аварийной ситуации) Заказчиком, последний уведомляет Исполнителя по телефону или электронной почте. Срок уведомления установлен – не более 1 часа с момента обнаружения чрезвычайного обстоятельства (аварийной ситуации). При этом Исполнитель проводит уборку, в связи с особыми случаями, – устранение последствий локальных протечек и т.д., которая осуществляется различными методами, включающими сбор и удаление загрязнений, свободнолежащих на поверхности, ручным или механизированными методами с помощью пылесосов, специализированной подметальной техники.

**2.29.1.** В связи с тем, что Объект является вновь возведенным зданием с новым смонтированным в нем оборудованием, в отношении такого Объекта действуют гарантийные обязательства генерального подрядчика, выполнившего строительно-монтажные и пусконаладочные работы, поставку оборудования. При наступлении чрезвычайных обстоятельств (аварийной ситуации) Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом представителя Заказчика и обеспечивает все возможные меры для локализации аварийной ситуации и минимизации причиненного ущерба Объекту.

Заказчик в свою очередь в течение 2 (двух) календарных дней организует работы по осмотру выявленных дефектов и составлению акта о недостатках. Исполнитель обязуется участвовать в комиссионном осмотре выявленных недостатков совместно с Заказчиком и генеральным подрядчиком.

**2.29.2.** В случаях отказа генерального подрядчика от устранения недостатков, либо установлении негарантийного случая, либо иных случаях, Заказчик вправе привлечь Исполнителя к устранению недостатков, о чем сторонами будет составлен отдельный договор или соглашение.

**2.29.3.** В случае установления, что чрезвычайные обстоятельства (аварийные ситуации) возникли по вине Исполнителя, последний обязуется в сроки, установленные Заказчиком в заказ-наряде (без оформления отдельного договора), своими силами и за свой счет устранить выявленные недостатки и привести Объект в состояние, в котором он был до возникновения чрезвычайных обстоятельств (аварийной ситуации) (включая восстановление нарушенной отделки, замены оборудования или его части, и т.п.).

**2.30.** Исполнитель обязан приступить к ремонтно-восстановительным работам (п. 2.29.2 технического задания) после подписания сторонами соответствующего договора (соглашения) и получения от Заказчика наряда-заказа на проведение работ по устранению последствий аварийной ситуации, выполнение предписаний и технических условий, выданных ресурсоснабжающими и контролирующими организациями, если иной порядок начала работ не будет согласован сторонами в письменном виде дополнительно.

**2.31.** Результатом ликвидации аварии (п.п. 2.29.2, 2.29.3 технического задания) по заказ-наряду Заказчика является устранение Исполнителем причины аварии и ее последствий в соответствии с требованиями актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания. Оказание Услуг Исполнителем должно исключить возможность повторения аварии.

**2.32.** Если в ходе оказания Услуг при обследовании систем инженерно–технического обеспечения Исполнителем будут выявлены неисправности, требующие ремонта и замены деталей (узлов, блоков), Исполнитель действует в соответствии с п. 2.29.1 – 2.29.3 настоящего Технического задания.

**2.33.** Нарушенные в результате оказания Услуг Исполнителем покрытия, окраска, облицовка полов, стен, потолков, а также существующих конструктивных и неконструктивных элементов Объекта должны быть восстановлены силами Исполнителя и за его счет в соответствии с их исходным состоянием до предоставления Заказчику Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, в т.ч.

должна быть осуществлена уборка помещений, а также удаление воды, различных загрязнений без дополнительной оплаты.

**2.34.** Исполнитель представляет Заказчику данные об изменениях, произведенных во время проведения работ для последующего внесения в паспорта, формуляры, схемы, чертежи и ремонтные журналы, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения изменений.

**2.35.** В процессе оказания Услуг Исполнитель обязан предусмотреть меры по предотвращению пылеобразования и предотвращению загрязнения прилегающей территории строительными отходами в соответствии с требованиями акта, указанного в разделе 10 настоящего Технического задания.

**2.36.** При оказании Услуг, в случае необходимости, Исполнитель осуществляет:

- представление интересов Заказчика в надзорных органах и ресурсоснабжающих организациях;
- участие Исполнителя в испытаниях и приемке внутренних и наружных инженерных систем инженерно-технического обеспечения для последующего подписания необходимых актов (при проведении обследования и оформлении Акта приема-передачи систем инженерно – технического обеспечения на техническое обслуживание).

**2.37.** Исполнитель (в случае необходимости) обеспечивает подготовку Объекта к сезонной эксплуатации.

**2.37.1.** Подготовка к зиме осуществляется в соответствии с требованиями ежегодных распоряжений о подготовке Объекта топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы к осенне-зимнему периоду, приказа Министерства энергетики РФ от 12 марта 2013 г. № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду», Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении», правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Министерства Энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 г. № 115.

**2.37.2.** При подготовке Объекта к эксплуатации в зимний период необходимо:

- устранить неисправности: стен, крыш, перекрытий над техническими подпольями (подвалами), проездами, оконных и дверных заполнений (в случае гарантийных обязательств с привлечением генерального подрядчика);

- привести в технически исправное состояние прилегающую территорию зданий с обеспечением беспрепятственного отвода атмосферных и талых вод от отмостки, от спусков (входов) в подвал и их оконных приемков;

- обеспечить нормативный температурно-влажностный режим помещений, лестничных клеток, подвальных и технических помещений, машинных отделений лифтов, исправность пожарных гидрантов;

**2.37.3.** План-график подготовки Объекта и имеющихся систем инженерно – технического обеспечения к эксплуатации в зимних условиях составляется на основе результатов осмотра и недостатков, выявленных в период действия договора.

**2.37.4.** Подготовка к зиме (проведение гидравлических испытаний, ремонт, поверка и наладка) подлежит весь комплекс устройств, обеспечивающих бесперебойную подачу тепла и горячей воды в помещения зданий (внутренние сети, индивидуальные тепловые пункты, системы отопления, вентиляции, холодного и горячего водоснабжения).

**2.37.5.** Оборудование насосных станций должно быть отрегулировано и исправно.

**2.37.6.** В период подготовки Объекта к работе в зимних условиях Исполнителем организуется:

- подготовка аварийных служб (автотранспорта, оборудования, средств связи, инструментов и инвентаря, запасов материалов) и инструктаж персонала;

- подготовка (восстановление) схем внутренних систем холодного и горячего водоснабжения, канализации, центрального отопления и вентиляции с указанием расположения запорной арматуры и выключателей (для слесарей и электриков по ликвидации аварий и неисправностей внутренних инженерных систем);

- в неотапливаемых помещениях обеспечение ремонта изоляции труб водопровода и канализации, противопожарного водопровода.

**2.37.7.** При наличии воды в подвалах Исполнителю следует ее откачать, утеплить водомерный узел; обеспечить бесперебойную работу канализационных выпусков, смотровых колодцев дворовой сети и общих выпусков в торцах здания от сборного трубопровода, проложенного в подвале (техподполье).

**2.37.8.** Объекты считаются подготовленными к эксплуатации в зимних условиях при наличии:

- паспорта готовности здания к эксплуатации в зимних условиях;
- актов на исправность автоматики безопасности и контрольно-измерительных приборов (КИП) систем инженерно – технического обеспечения Объекта;
- актов технического состояния и исправности работы противопожарного оборудования;
- актов о готовности уборочной техники и инвентаря;
- актов о готовности к зиме с оценкой качества подготовки зданий к зиме, а также актов на испытания, промывку, наладку систем холодного, горячего водоснабжения и отопления.

**2.37.9.** В зимний период следует обеспечить бесперебойную работу канализационных выпусков, смотровых колодцев дворовой сети и общих выпусков в торцах зданиях от общего трубопровода, проложенного в подвале.

**2.37.10.** После окончания отопительного сезона оборудование тепловых сетей и тепловых пунктов, всех систем отопления и горячего водоснабжения должно быть испытано гидравлическим давлением в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных приказом Министерства Энергетики Российской Федерации № 115 от 24 марта 2003 г.

**2.37.11.** Выявленные при испытаниях дефекты должны быть устранены, после чего проведены повторные испытания тепловых сетей в соответствии с требованиями Инструкции по испытанию тепловых сетей на прочность и плотность, разработанной Исполнителем на основе «Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения», утвержденной приказом Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу № 285 от 13 декабря 2000 г.

**2.37.12.** В летний период (при необходимости) Исполнителем должны быть проведены следующие работы:

- по тепловым сетям — промывка систем, ревизия арматуры, устранение постоянных и периодических засорений каналов, восстановление разрушенной или замена недостаточной тепловой изоляции труб в камерах, подземных каналах и подвалах (технических подпольях);
- по тепловым пунктам — ревизия арматуры и оборудования (насосов подогревателей и др.);
- по системам отопления и горячего водоснабжения — ревизия кранов и другой запорной арматуры расширителей и воздухоотборников, восстановление разрушенных или замена недостаточной тепловой изоляции труб в лестничных клетках, подвалах, чердаках и в нишах санитарных узлов. По окончании всех ремонтных работ весь комплекс устройств по теплоснабжению подлежит эксплуатационной наладке;
- по уборочной технике и инвентарю для дворников — проверка, ремонт, замена;
- проверка наличия и пригодности первичных средств пожаротушения.

**2.38.** В дополнении к Приложению №2 настоящего Технического задания, Исполнитель проводит генеральную уборку при следующих условиях:

Генеральная уборка – это уборка помещений, цель которой предотвращение распространения инфекций и других заболеваний внутри Объекта среди персонала (осуществляющего обслуживание Объекта), в т.ч. медицинского (при наличии), пациентов (при наличии) и посетителей Объекта. Генеральная уборка осуществляется с целью удаления загрязнений и снижения микробной обсемененности в помещениях объекта. Осуществляется на всем объекте или в отдельных помещениях. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия (при необходимости). При этом проводится мытье, очистка и обеззараживание поверхностей (в том числе труднодоступных), дверей, мебели, оборудования, в том числе осветительных приборов, с

использованием моющих и обеззараживающих средств и последующим обеззараживанием воздуха. Генеральная уборка проводится 2 раза в период действия договора:

- в течение 10 (десяти) дней с даты получения уведомления от Заказчика о начале оказания Услуг;

- за 10 (десять) дней до окончания срока действия договора, а случае досрочного отказа от исполнения договора в течение 10 (десяти) дней с даты получения уведомления о досрочном отказе от исполнения договора.

**2.39.** Все сотрудники Исполнителя, исполняющие оказание услуг по Договору, должны свободно владеть русским языком устно и письменно.

**2.40.** Перед началом работы персонал должен переодеться в специальную одежду.

**2.41.** Услуги по уборке внутренних помещений объектов Заказчика должны оказываться в соответствии с требованиями настоящего Технического задания, а также внутренних регламентов, положений и инструкций по уборке внутренних помещений, утвержденных Заказчиком (при их наличии) с учетом требований раздела 2 настоящего Технического задания, Приложения №2 к настоящему Техническому заданию. Все виды, объемы и графики оказания услуг по каждому помещению в обязательном порядке согласовываются с Заказчиком до начала оказания услуг.

**2.42.** После завершения оказания Услуг по Договору Исполнитель до подписания последнего Акта сдачи-приемки оказанных Услуг обязан передать Заказчику комплект отчетной документации в составе:

- Журнал выдачи нарядов и распоряжений;
- Журналы технической эксплуатации зданий и сооружений;
- Журналы инструктажей по охране труда;
- Оперативный журнал;
- Журнал учета оказанных Услуг.
- Акт возврата помещений Заказчику.

**2.43.** Ежемесячно до 25-го числа отчетного месяца, или по факту оказания Услуг (в случае иного отчетного периода) в соответствии с условиями договора Исполнителем оформляется Акт сдачи-приемки оказанных Услуг. К Акту сдачи-приемки оказанных Услуг должны быть приложены следующие отчетные документы:

- счет;
- счет-фактура (за исключением лиц, применяющих специальные налоговые режимы и не являющихся плательщиками НДС);
- отчет об оказанных Услугах с перечнем проведенных работ (услуг);
- журналы осмотра и технического обслуживания наружных инженерных сетей и сооружений за отчетный период;
- исполнительную документацию на проведенные ремонтные работы (при наличии за отчетный период).

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в составе отчетных документов универсальный передаточный документ (УПД) при его использовании в бухгалтерском учете.

**2.44.** В случае, когда Услуга оказана Исполнителем с отступлением от условий договора, ухудшившими результат работы систем инженерно – технического обеспечения или иными недостатками, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения санатков в согласованный срок, но не более 5 (пяти) рабочих дней.

**2.45.** Заказчик имеет право производить проверку своевременности, качества и объемов оказанных услуг в присутствии Исполнителя или без него.

**2.46.** При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.

**2.47.** При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства.

**2.48.** При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные

синтетические моющие средства и абразивные очистители. Тонированные, дымчатые и зеркальные поверхности чистить согласно инструкции предприятия-изготовителя.

**2.49.** В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции Исполнителю необходимо проводить профилактические и дезинфекционные мероприятия среди своих работников. В рамках профилактических мер по предотвращению заноса инфекции на Объекты необходимо осуществлять следующие меры:

- ежедневно, перед началом рабочей смены организовать «входной фильтр» с проведением контроля температуры тела работника. В случае фиксации повышенной температуры тела работника – обязательно отстранить его от нахождения на рабочем месте;
- организовать при входе на Объекты места обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей (в том числе с помощью установленных дозаторов), или дезинфицирующими салфетками.

**2.50.** С целью обеспечения непрерывного учета и автоматизации процессов эксплуатации Объекта может применяться специальное программное обеспечение, использующее технологии информационного моделирования (далее – ПО).

ПО должно обеспечивать информационно-аналитическую поддержку организационно-технологических процессов эксплуатации, позволять построить прозрачный процесс организации работ по техническому обслуживанию и ремонту (далее – ТоиР) без снижения уровня надежности, планировать ресурсы и запасы материалов, а также консолидировать сведения об используемом оборудовании в течение всего срока эксплуатации.

С помощью ПО должна решаться задача оптимизации затрат на ТоиР помещений и оборудования, должен осуществляться контроль исполнения бюджета, а также готовиться соответствующая отчетность для принятия управленческих решений.

При передаче Объекта на последующую эксплуатацию Эксплуатирующей организации, Исполнитель может передать ПО с наполненным электронным паспортом объекта. При этом само наполнение (электронный паспорт Объекта) Исполнитель обязан передать на безвозмездной основе.

**2.51.** В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в период неблагоприятной эпидемиологической ситуации работникам Исполнителя необходимо:

- сообщать о своем возвращении в Российскую Федерацию из зарубежных стран своему непосредственному руководителю и в службу охраны труда Заказчика;
- при появлении первых респираторных симптомов незамедлительно обратиться за медицинской помощью на дому без посещения медицинских учреждений, сообщив своему непосредственному руководителю и в службу охраны труда Заказчика;
- соблюдать постановления санитарных врачей о нахождении в режиме изоляции на дому;
- воздержаться от поездок за рубеж, от посещения массовых мероприятий;
- соблюдать режим регулярного мытья рук с мылом или обработки кожными антисептиками;
- производить дезинфекцию гаджетов, оргтехники и поверхности;
- избегать приветственных рукопожатий и объятий;
- регулярно проветривать рабочие помещения;
- обеспечить возможность контроля температуры тела работников в течение рабочего дня с применением соответствующих приборов.

**2.52.** В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в период неблагоприятной эпидемиологической ситуации Исполнителя необходимо:

- обеспечить информирование работников о необходимости соблюдения правил личной и общественной гигиены;
- обеспечить постоянный контроль состояния работников, отстранять от нахождения на рабочем месте работников с признаками инфекционных заболеваний и повышенной температурой тела с дальнейшим направлением за медицинской помощью на дому без посещения медицинских организаций;
- обеспечивать проведение совещаний с числом участников более 5 человек в дистанционном формате, в режиме видео-конференц-связи – ограничить направление

работников в служебные командировки;

- ограничить корпоративные мероприятия в коллективах, участие работников в массовых мероприятиях в период эпиднеблагополучия;

- в случае подозрения на инфицирование или получение подтверждённого диагноза коронавируса у работников, незамедлительно сообщать посредством телефонной связи своему непосредственному руководителю и в службу охраны труда Заказчика.

### **3. Требования к услугам по дератизации и дезинсекции**

**3.1.** Дератизация и дезинсекция помещений Объекта проводится не менее 1 раза в квартал по согласованию с Заказчиком.

**3.2.** Обязательное наличие специалистов с высшим образованием и действующими сертификатами по дезинфектологии.

**3.3.** Дератизация на объекте предусматривает:

- обследование объекта;
- разработку тактики дератизации;
- дератизацию;
- контроль результатов проводимых мероприятий.

**3.4.** Работа по проведению дезинсекционных мероприятий на объекте включает:

- предварительное санитарно-эпидемиологическое обследование с целью определения наличия насекомых и их видов, выявления мест локализации и уровня их численности;
- контрольные обследования с целью своевременной регистрации фактов наличия насекомых и степени их заселенности;
- выбор метода борьбы с насекомыми и разработка тактики;
- выполнение инженерно-технических и санитарно-гигиенических дезинсекционных мероприятий.

**3.5.** Оказание услуг должно соответствовать обязательным требованиям к их качеству и безопасности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации для услуг данного рода.

**3.6.** Исполнитель должен соответствовать нормативным документам, регламентирующим проведение заявленных услуг, «Санитарно-эпидемиологическое Заключение», Сертификаты специалистов по «Дезинфектологии», Сертификаты на используемые препараты.

**3.7.** Исполнитель должен иметь документ или его заверенную копию, подтверждающую, что используемые дезинсекционные средства и методы допущены к применению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также официальные инструкции по применению. Препараты должны применяться с соблюдением требований экологической безопасности. При оказании услуг не допускается использование дезинсекционных средств, не прошедших исследований и испытаний на соответствие содержания в них действующих веществ и других показателей, характеризующих качество этих препаратов, утвержденных нормативно-технической документацией.

**3.8.** Оказываемые услуги должны быть безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

**3.9.** Для дезинсекции и дератизации должны использоваться химические и биологические средства, оборудование, аппаратура и материалы, допущенные к применению в установленном порядке, не оказывающие неблагоприятного воздействия на человека.

**3.10.** Мероприятия на объектах проводят в присутствии представителя Заказчика. Лиц, находящихся в помещении, подлежащем обработке, извещают о проведении мероприятий и о необходимых мерах предосторожности. В местах проведения обработки не допускается присутствие лиц, не имеющих отношения к обработке.

**3.11.** Исполнитель обеспечивает выполнение на Объекте необходимых противопожарных мероприятий, мероприятий по технике безопасности и охране окружающей среды во время выполнения работ.

#### **4. Требования к услуге профессиональной уборки**

**4.1.** Стиральные машинки для стирки текстильных расходных материалов устанавливаются Исполнителем в местах, определенных Заказчиком.

**4.2.** За сбор, сортировку, дезинфекцию, стирку и подготовку текстильных расходных материалов для уборки ответственность несет оператор пункта приема, обработки, подготовки и выдачи уборочных тележек и текстильных расходных материалов.

**4.3.** Исполнитель должен самостоятельно определять материал мягкого инвентаря и уровень влажности в зависимости от типа покрытий.

**4.4.** Моющие и дезинфицирующие средства должны обладать низкой токсичностью при ингаляционном воздействии, не иметь резкого запаха, выраженного раздражающего действия на кожу и слизистые оболочки глаз и верхних дыхательных путей. Рабочие растворы не должны оказывать аллергенного и сенсибилизирующего действия на организм человека при соблюдении режима их использования в соответствии с инструкцией.

**4.5.** Уборка территории осуществляется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Техническому заданию.

**4.6.** При проведении генеральной уборки дезинфицирующий раствор наносят на стены на высоту не менее двух метров, на окна, подоконники, двери, мебель и оборудование в соответствии с п. 11.9 СанПин 2.1.3.2630-10.

**4.7.** Уборка высокоуровневых поверхностей производится без специализированной техники, с помощью телескопического инвентаря для уборки помещений:

для ежедневной – на уровень высоты шкафа.

Для генеральной комплексной – высота поверхностей не более 3,0 м.

**4.8.** Во время оказания услуг по уборке помещений Исполнителю необходимо руководствоваться минимальной периодичностью каждой операции в день, в соответствии с Приложением №2 к настоящему Техническому заданию.

#### **5. Требования к услуге – промыв остекления**

**5.1.** Сезонный промыв окон – 2 раза в год с внутренней и внешней сторон, которые включают в себя:

- мойку доступных окон с использованием ручного инвентаря;
- мойку высоко расположенных окон с использованием лестниц, стремянок;
- мойку высоко расположенных окон с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/тур);
- мойку высоко расположенных окон с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ.

#### **6. Сроки оказания Услуг и поставки товаров, календарные сроки начала и завершения поставок, периоды выполнения условий договора**

Срок оказания Услуг: с даты получения от Заказчика уведомления о начале оказания Услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев, с правом Заказчика досрочного отказа от исполнения договора без возмещения убытков.

Срок действия Договора: с даты его подписания до полного исполнения обязательств по нему.

#### **7. Объем и сроки гарантий качества**

**7.1.** Гарантия качества Услуг предоставляется Исполнителем в течение срока оказания Услуг в соответствии с требованиями договора в полном объеме согласно требованиям настоящего Технического задания:

- количество и качество оказываемых Услуг должно соответствовать требованиям актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания;
- сохранение и/или восстановление бесперебойной работы инженерных систем, сетей и сооружений в соответствии с требованиями раздела 2 настоящего Технического задания;
- состав и порядок ведения документации в соответствии с требованиями актов, указанных в

разделе 10 настоящего Технического задания.

**7.2.** Заказчику должны быть переданы инструкции по эксплуатации и иные документы, подтверждающие качество и безопасность расходных материалов (используемых при оказании Услуг), оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе сертификаты (декларации о соответствии), обязательные для данного вида товара, в соответствии с требованиями акта, указанного в разделе 10 настоящего Технического задания.

**7.3.** Гарантии качества на монтажные работы составляет 12 месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки Услуг (в случае их выполнения). Гарантии качества на поставляемые и используемые при проведении восстановительных работ материалы и оборудование предоставляются в полном объеме в соответствии с гарантиями изготовителей, но в любом случае не менее 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки Услуг.

**7.4.** Состав Услуг, их объем и порядок оказания должны соответствовать требованиям настоящего Технического задания в течение всего срока оказания Услуг.

## **8. Требования к безопасности при предоставлении Услуг**

**8.1.** Исполнитель должен обеспечить выполнение на Объекте мероприятий по охране труда и технике безопасности, пожарной безопасности, охране окружающей среды в соответствии с требованиями нормативных документов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания.

Все применяемые при исполнении договора расходные материалы и оборудование должны быть сертифицированы, экологически безопасны и соответствовать требованиям по безопасности эксплуатационных, санитарных, противопожарных норм.

Оказание Услуг не должно создавать угрозу жизни и здоровью человека.

**8.2.** Исполнитель должен контролировать состояние условий труда на рабочих местах работников, выполняющих оказание Услуг на Объекте Заказчика, соблюдение ими санитарно-гигиенических норм, правил безопасности и охраны труда, правильность применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты. Исполнитель в ходе оказания Услуг несет полную ответственность за соблюдение работниками Исполнителя техники безопасности и охраны труда.

**8.3.** Исполнитель обязан обеспечить наличие у специалистов средств защиты и спецодежды согласно требованиям актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания. Исполнитель обязан обеспечить единообразие при обеспечении специалистов спецодеждой.

**8.4.** Специалисты Исполнителя, осуществляющие оказание Услуг, должны проходить обучение и инструктаж по охране труда в соответствии с требованиями акта, указанного в разделе 10 настоящего Технического задания.

**8.5.** Средства измерений, используемые для проведения испытаний по требованиям безопасности, должны соответствовать требованиям актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания.

## **9. Требования к используемым материалам и оборудованию**

**9.1.** Все расходные материалы и оборудование, применяемые для оказания Услуг, должны сопровождаться соответствующей документацией, подтверждающей качество материалов, и должны быть разрешены к использованию на территории Российской Федерации.

**9.2.** В случае использования при оказании Услуг расходных материалов и оборудования, подлежащих обязательной сертификации (декларации) в соответствии с действующим законодательством, Исполнитель предоставляет Заказчику копии документов, подтверждающих сертификацию (декларирование) материалов и оборудования.

**9.3.** Электротехнические изделия и оборудование Исполнителя должны соответствовать требованиям актов, указанных в разделе 10 настоящего Технического задания.

**9.4.** Исполнитель обязан в соответствии с требованиями акта, указанного в разделе 10 настоящего Технического задания за свой счет обеспечить наличие у аварийной службы:

- необходимого для оказания Услуг состава и количества машин, механизмов и насосного оборудования;

- аварийного, постоянно пополняемого запаса материалов и оборудования для выполнения аварийных работ на Объекте Заказчика.

**9.5.** Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации (п. 8.2. ГОСТ Р 51870-2014).

**9.6.** Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использоваться Исполнителем в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии (п. 8.3. ГОСТ Р 51870-2014).

**9.7.** Использованный уборочный инвентарь (протирачные материалы, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с требованиями технологического процесса, должен быть подвергнут дезинфекции соответствующим методом по окончании уборки.

**9.8.** В ходе оказания услуг Исполнитель обязан производить оборот (стирка, дезинфекция) специальной одежды персонала за счет своих средств.

**9.9.** Используемые при оказании услуг самоходные поломоечные и подметальные машины, должны быть оснащены необходимыми для обеспечения безопасности средствами звуковой и световой сигнализации.

**9.10.** Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными предупреждающими знаками в соответствии с ГОСТ 12.4.059-89 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные. Общие технические условия.

При заключении Договора на оказание услуг Исполнитель должен иметь в наличии на правах собственности или аренды следующее оборудование и инвентарь в количестве минимально необходимом для оказания услуг в объеме, предусмотренном условиями настоящего Технического задания и Приложениями к нему: пылесос для сухой и влажной уборки, водопылесос, парогенератор, роторная машина, поломоечная машина аккумуляторная, комплексная многофункциональная тележка для проведения уборки, снегоотбрасыватель с насадками (мини трактор), трактор (с отвалом гидроповоротным, щеточным оборудованием), газонокосилка, триммер.

Количество и состав работников Исполнителя на Объекте должен обеспечивать своевременное и качественное выполнение всех предусмотренных Договором обязательств и требований законодательства.

Минимальное количество персонала Исполнителя, необходимое для оказания услуг:

Менеджер объекта с графиком - не менее 1 человека;

Администратор объекта ежедневно - не менее 1 человека;

Уборщик помещений ежедневно основная уборка – не менее 15 человек;

Оператор поломоечной машины ежедневно – не менее 3 человек;

Оператор уличной уборки - не менее 5 человек.

**9.11.** Технологическое оборудование и уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, ветошь, швабры) должен иметь четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в выделенном помещении. Схема цветового кодирования размещается в зоне хранения инвентаря.

**9.12.** Хранение моющих и дезинфекционных средств должно осуществляться в таре (упаковке) изготовителя со сроком годности на этикетке, снабженной этикеткой, на стеллажах, в специально предназначенных местах.

**9.13.** Отдельные емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств, используемых для обработки различных объектов (для дезинфекции поверхностей в помещениях, мебели, аппаратов, приборов и оборудования, для обеззараживания уборочного материала).

**9.14.** При дезинфекции должны применяться малоопасные дезинфекционные средства (III-IV класса опасности).

**9.15.** Средства механизации и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки.

**9.16.** Уборочный инвентарь для уборки: швабры, ведра, тряпки, губки, mopы и т.д. предоставляет Исполнитель. Дезинфекция уборочного инвентаря осуществляется в подсобных (санитарных) комнатах здания.

## **10. Перечень нормативных правовых и нормативных технических актов**

Оказываемые Услуги должны соответствовать требованиям, действующих нормативно-правовых актов и технических норм, указанных в настоящем пункте. Исполнитель обязан соблюдать в своей деятельности и руководствоваться следующими нормативно-правовыми актами и техническими нормами:

- Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
- Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ.
- Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».
- Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 18.07.2006 N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».
- Федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней».
- Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 13.07.2001 N 18 «О введении в действие Санитарных правил - СП 1.1.1058-01» вместе с «СП 1.1.1058-01 «1.1. Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Санитарные правила».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 4 (ред. от 25.05.2022) «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (вместе с «СанПиН 3.3686-21. Санитарные правила и нормы...»).
- Приказ Минздрава России от 06.12.2021 N 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок».
- Приказ Минтруда России N 988н, Минздрава России N 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры», Приказ Минздрава России от 28.01.2021 N 29н (ред. от 01.02.2022) «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских

противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

- Постановление Правительства РФ от 28.10.2009 N 846 «Об утверждении Правил расследования причин аварий в электроэнергетике».
- Постановление Правительства РФ от 23.12.2021 N 2425 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2467 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 02.06.2022 N 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 14.12.2007 №86 «Об организации медицинского освидетельствования иностранных граждан и лиц без гражданства».
- Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2002 № 754 «Об утверждении перечня территорий, организаций и объектов, для въезда на которые иностранным гражданам требуется специальное разрешение».
- Закон г. Москвы от 12.07.2002 N 42 «О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве».
- Закон г. Москвы от 01.10.2008 N 46 «О занятости населения в городе Москве».
- Постановление Правительства Москвы от 04.06.1996 N 465 «О нормативах Москвы по эксплуатации жилищного фонда».
- Постановление Правительства Москвы от 09.11.1999 N 1018 «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве».
- Приказ Госстроя РФ от 13.12.2000 N 285 «Об утверждении Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения».
- «ГОСТ Р МЭК 60065-2002. Государственный стандарт Российской Федерации. Аудио-, видео- и аналогичная электронная аппаратура. Требования безопасности».
- Приказ Минэнерго РФ от 08.07.2002 N 204 «Об утверждении глав Правил устройства электроустановок».
- Постановление Госстроя России от 17.09.2002 N 123 «О принятии строительных норм и правил Российской Федерации «Безопасность труда в строительстве. Часть 2. Строительное производство. СНИП 12-04-2002».
- Приказ Минэнерго России от 13.01.2003 N 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Приказ Минэнерго России от 24.03.2003 N 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок».
- Приказ Роспотребнадзора от 20.05.2005 N 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте».
- Приказ Министерства Здравоохранения РФ от 28.07.2010 N 564н «Об установлении случаев осуществления трудовой деятельности иностранным гражданином или лицом без гражданства, временно пребывающими (проживающими) в Российской Федерации, вне пределов субъекта Российской Федерации, на территории которого им выдано разрешение на работу (разрешено временное проживание)».
- «ГОСТ Р МЭК 61557-1-2005. Сети электрические распределительные низковольтные напряжением до 1000 В переменного тока и 1500 В постоянного тока. Электробезопасность. Аппаратура для испытания, измерения или контроля средств защиты. Часть 1. Общие требования».
- ГОСТ Р 59972-2021 Национальный стандарт Российской Федерации «Системы вентиляции и кондиционирования воздуха общественных зданий. Технические требования».

- «ГОСТ Р 52868-2021 (МЭК 61537:2006). Национальный стандарт Российской Федерации. Системы кабельных лотков и системы кабельных лестниц для прокладки кабелей. Общие технические требования и методы испытаний».
- Приказ Минздравсоцразвития России от 01.06.2009 № 290н «Об утверждении Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты».
- «ГОСТ Р 54101-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт».
- «ГОСТ Р 50571.5.52-2011/МЭК 60364-5-52:2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Электроустановки низковольтные. Часть 5-52. Выбор и монтаж электрооборудования. Электропроводки».
- ГОСТ Р 51870-2014. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия».
- «ГОСТ Р 58393-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях. Общие требования».
- ГОСТ Р ИСО 14644-5-2005 «Чистые помещения и связанные с ними контролируемые среды. Часть 5. Эксплуатация».
- Приказ Минрегиона России от 27.12.2011 N 608 «Об утверждении свода правил «СниП 41-03-2003 «Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов»».
- «СП 118.13330.2022. Свод правил. Общественные здания и сооружения. СниП 31-06-2009».
- «СП 31.13330.2021. Свод правил. Водоснабжение. Наружные сети и сооружения. СниП 2.04.02-84\*».
- «СП 50.13330.2012. Свод правил. Тепловая защита зданий. Актуализированная редакция СниП 23-02-2003».
- - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (вместе с «СанПиН 2.1.3684-21. Санитарные правила и нормы...»). «
- СП 124.13330.2012. Свод правил. Тепловые сети. Актуализированная редакция СниП 41-02-2003».
- «ГОСТ 30494-2011. Межгосударственный стандарт. Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях».
- Приказ Минэнерго России от 12.03.2013 N 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду».
- «ГОСТ ИЕС 61010-2-033-2013. Межгосударственный стандарт. Безопасность электрических контрольно-измерительных приборов и лабораторного оборудования. Часть 2-033. Частные требования к портативным мультиметрам и другим измерительным приборам для бытового и профессионального применения, обеспечивающим измерение сетевого напряжения».
- «ГОСТ 30331.1-2013 (ИЕС 60364-1:2005). Межгосударственный стандарт. Электроустановки низковольтные. Часть 1. Основные положения, оценка общих характеристик, термины и определения».
- Приказ Минтруда России от 09.12.2014 N 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».
- Приказ Ростехнадзора от 25.04.2016 N 157 «Об утверждении формы и порядка оформления акта о расследовании причин аварийной ситуации при теплоснабжении».

- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.12.2020 № 928н «Об утверждении Правил по охране труда в медицинских организациях».
- «СП 256.1325800.2016. СП 31-110-2003. Свод правил. Электроустановки жилых и общественных зданий. Правила проектирования и монтажа».
- «СП 73.13330.2016. Свод правил. Внутренние санитарно-технические системы зданий. СНИП 3.05.01-85».
- «СП 30.13330.2020. Свод правил. Внутренний водопровод и канализация зданий. СНИП 2.04.01-85\*».
- «СП 76.13330.2016. Свод правил. Электротехнические устройства. Актуализированная редакция СНИП 3.05.06-85».
- «СП 60.13330.2020. Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. СНИП 41-01-2003».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (вместе с «СанПиН 2.1.3684-21. Санитарные правила и нормы...»).
- Приказ Госстроя РФ от 15.12.1999 N 153 «Об утверждении правил создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации» (МДС 13-5.2000).
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 N 15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».
- «ГОСТ 18322-2016. Межгосударственный стандарт. Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения».
- Приказ Ростехнадзора от 02.07.2021 N 250 «Об утверждении Перечня нормативных правовых актов и нормативных документов, относящихся к сфере деятельности Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (раздел I «Технологический, строительный, энергетический надзор») П-01-01-2021».
- Распоряжение ДепТЭХ г. Москвы от 25.10.2017 N 01-01-14-226/17 «Об утверждении Регламента выполнения работ по комплексному содержанию дворовых территорий в городе Москве».
- «ГОСТ 12.1.019-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты».
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования».
- «СП 418.1325800.2018. Свод правил. Здания и сооружения спортивные. Правила эксплуатации».
- «ГОСТ Р 50571.16-2019/МЭК 60364-6:2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Электроустановки низковольтные. Часть 6. Испытания».
- Приказ Минстроя России от 04.08.2020 N 421/пр «Об утверждении Методики определения сметной стоимости строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса Объекта капитального строительства, работ по сохранению Объекта культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации на территории Российской Федерации».
- Приказ Минтруда России от 15.12.2020 N 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».
- Письмо Роспотребнадзора от 23.01.2020 г. No02/770-2020-32 «Об инструкции по проведении дезинфекционных мероприятий для профилактики заболевания, вызываемых корона вирусом».
- Письмо Роспотребнадзора от 27.03.2020 г. No02/5210-2020-24 «О проведении дезинфекционных мероприятий в офисных помещениях».

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу материалов, выполнение работ или оказание услуг».
- Приказ Минздрава России от 28.01.2021 N 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».
- ГОСТ 12.2.007.0-75. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности.
- «ГОСТ 12.2.007.6-75\*. Государственный стандарт Союза ССР. Система стандартов безопасности труда. Аппараты коммутационные низковольтные. Требования безопасности.
- «ГОСТ 12.3.019-80\*. Система стандартов безопасности труда. Испытания и измерения электрические. Общие требования безопасности».
- «ГОСТ 12.1.030-81. Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Защитное заземление. Зануление».
- «ГОСТ 12.3.032-84\*. Система стандартов безопасности труда. Работы электромонтажные. Общие требования безопасности».
- «РД 34.21.122-87. Инструкция по устройству молниезащиты зданий и сооружений.
- «ВСН 58-88 (р). Ведомственные строительные нормы. Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, Объекта коммунального и социально-культурного назначения».
- «ГОСТ 12.2.013.0-91 (МЭК 745-1-82). Система стандартов безопасности труда. Машины ручные электрические. Общие требования безопасности и методы испытаний.
- Инструктивное письмо Минтопэнерго РФ от 09.11.1995 N 42-6/35-ЭТ «О ведении оперативного журнала».
- «Регламент аварийно-технического обслуживания систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий в г. Москве».
- Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.
- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».
- Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».
- Приказ Ростехнадзора от 08.12.2020 N 503 «Об утверждении Порядка проведения технического расследования причин аварий, инцидентов и случаев утраты взрывчатых материалов промышленного назначения»
- Постановление Правительства РФ от 31.08.2002 № 653 «О формах документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и об особенностях расследования несчастных случаев на производстве».
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- Постановление Правительства Москвы от 27.12.2016 N 952-ПП «Об утверждении Порядка организации проведения работ по очистке крыш от снега и (или) удалению наростов льда на карнизах, крышах и водостоках нежилых зданий, строений, сооружений и многоквартирных домов в городе Москве за счет средств бюджета города Москвы и перечисления средств собственниками (правообладателями) нежилых зданий, строений, сооружений (помещений в них) и лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, за проведение указанных работ».
- Распоряжение Правительства Москвы Премьера от 18.06.1998 N 640-РП «О мерах по

улучшению содержания чердачных и подвальных помещений жилых домов в свете реализации программы реформирования жилищно-коммунального хозяйства».

- «ГОСТ 12.1.007-76. Государственный стандарт Союза ССР. Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности».
- «ГОСТ 27570.0-87 (МЭК 335-1-76). Межгосударственный стандарт. Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний».
- «ГОСТ Р 12.3.053-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов безопасности труда. Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные. Общие технические условия».
- «ГОСТ 12.4.011-89. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация».
- «ГОСТ Р 59123-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов безопасности труда. Средства индивидуальной защиты. Общие требования и классификация».
- «ГОСТ 12.1.004-91. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».
- «СанПиН СП 2.2.3670-20 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда».
- Постановление Правительства Москвы от 09.11.1999 N 1018 «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве».
- Приказ Роспотребнадзора от 20.05.2005 N 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте».
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 16.07.2007 N 477 «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи сертифицированных специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам, занятым на строительных, строительно-монтажных и ремонтно-строительных работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».
- «ГОСТ Р ЕН 361-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов безопасности труда. Средства индивидуальной защиты от падения с высоты. Страховочные привязи. Общие технические требования. Методы испытаний».
- «ГОСТ ЕН 358-2021. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Средства индивидуальной защиты от падения с высоты. Привязи и стропы для удержания и позиционирования. Общие технические требования. Методы испытаний».
- Приказ Минтруда России N 988н, Минздрава России N 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры».
- «ГОСТ 32489-2013. Межгосударственный стандарт. Пояса предохранительные строительные. Общие технические условия».
- Приказ Минтруда России от 16.11.2020 N 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте».
- Приказ Минтруда России от 29.10.2020 N 758н «Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве».
- «ГОСТ 12.0.004-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения».
- Приказ Роструда от 01.02.2022 N 20 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов) для осуществления федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права».
- Письмо Минздрава РФ от 07.08.2000 N 1100/2196-0-117 «О направлении перечня профессий».



























## Перечень и объёмы оказываемых услуг по профессиональной уборке

№ п/п	Описание работ и виды услуг	Периодичность выполнения
<b>Места общего пользования (16 053 м2)</b>		
1	Вынос мусора и замена мусорных пакетов	По мере заполнения, но менее 2-х раз в день
2	Обработка поверхностей мусорных корзин с применением моюще-дезинфицирующих средств	После каждого опустошения, но не менее 2-х раз в день
3	Обработка поверхностей подоконников, перил, дверей, дверных рам, дверных ручек, доводчиков. Декоративных предметов интерьера, панели вызова, указателей и табличек эвакуации с применением моюще-дезинфицирующих средств	По мере необходимости, но менее 2-х раз в день
4	Обработка поверхностей выключателей, розеток, электрокоробов, системы пожарной сигнализации, радиаторов отопления	Не менее 2-х раз в день
5	Обработка поверхностей пожарного оборудования (пожарных шкафов) и вентиляционных решеток	Не менее 1 раза в день
6	Обработка поверхности мебели (столы, шкафы, полки, стулья, кресла, диваны, перегородки и т.д.) с применением моюще-дезинфицирующих средств	По мере необходимости, не менее 2-х раз в день
7	Обработка всех хромированных, металлических поверхностей	Не менее 2-х раз в день
8	Обработка всех поверхностей и удаление загрязнений, натирка зеркальных и стеклянных поверхностей	Не реже 2-х раз в день
9	Обработка всех поверхностей стен с применением моюще-дезинфицирующих средств	Не менее 1 раза в месяц
10	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка твердых напольных покрытий с применением моюще-дезинфицирующих средств	По мере необходимости, но не менее 2-х раз в день
11	Вакуумная сухая уборка ковровых и грязезащитных покрытий, удаление грязи из-под резиновых коврик входных групп	По мере необходимости, но не реже 1-го раза в день
12	Обработка поверхностей плафонов ламп дневного освещения в коридорах и на этаже	1 раз в месяц
13	Уборка служебных лестниц, сбор мелкого мусора с применением моюще-дезинфицирующих средств	По мере необходимости, но не менее 2-х раз в день
14	Обработка всех поверхностей вытяжек \ (вентиляционных решёток со стороны улицы)	Не менее 2-х раз в год
15	Обработка всех поверхностей и загрязнений автоматов с едой и напитками (при их наличии) и рядом стоящих контейнеров с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
16	Обработка всех поверхностей и загрязнений с рекламных щитов, указателей и информационных стендов с применением моюще-дезинфицирующих средств	Не менее 1 раза в день
17	Обработка всех поверхностей входных дверей, включая дверные ручки, дезинфекция	По мере необходимости, но не менее 2-х раз в день
18	Обработка всех поверхностей стойки регистрации с применением моюще-дезинфицирующих средств	Каждый час
19	Сбор мелкого мусора с пола вестибюля и стойки регистрации (бахилы, чеки, талоны и прочее)	Каждые 30 мин

20	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка твердых напольных покрытий с применением моюще-дезинфицирующих средств	По мере загрязнения, но не менее 2-х раз в день
<b>Дезинфекционные помещения (1 434 м2)</b>		
1	Вынос мусора и замена мусорных пакетов	По мере загрязнения, но не менее 2-х раз в день
2	Обработка всех поверхностей мусорных корзин с применением моюще-дезинфицирующих средств	После каждого опустошения, но не менее 2-х раз в день
3	Обработка всех поверхностей дверей, дверных рам, перегородок, дверных ручек, доводчиков с применением моюще-дезинфицирующих средств	По мере загрязнения, но не менее 1-х раз в день
4	Обработка всех поверхностей телефонов, выключателей, розеток, радиаторов отопления применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 1 раза в день
5	Обработка всех поверхностей пожарного оборудования и вентиляционных решеток	Не менее 1 раза в неделю
6	Обработка всех поверхностей мебели: шкафы, столы. Стулья с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	По мере загрязнения, но не менее 1 раза в день
7	Обработка всех труднодоступных поверхностей с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 1 раза в день
8	Обработка всех поверхностей, натирка зеркальных и стеклянных поверхностей	По мере загрязнения, но не менее 2-х раз в день
9	Обработка всех поверхностей стен с применением моюще-дезинфицирующих средств	Не менее 1-х раз в месяц
10	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка твердых напольных покрытий с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
	Уборка и дезинфекция сан. Техпомещений в администрации	По мере загрязнения, не менее 2-х раз в день
11	Вынос мусора и замена мусорных пакетов	По мере наполнения, но не менее 2-х раз в день
12	Обработка поверхностей мусорных корзин и гигиенических ёмкостей с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	После каждого опустошения но не менее 2-х раз в день
13	Обработка внутренней и внешней поверхности раковин, унитазов, крышек сидений (включая шарниры), диспенсеров. Дезинфекция.	Не менее 2-х раз в день
14	Удаление локальных загрязнений, обработка унитаза, бачка, сливного клапана, сиденья для унитаза, крышки унитаза, всех поверхностей унитаза, ободка унитаза, сливного стакана унитаза с применением моюще-дезинфицирующих средств. Полировка кнопок слива, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
15	Промывка ершиков и ёмкостей для них. Дезинфекция	По мере загрязнения , не менее 6-х раз в день
	Чистка и уход за кранами и смесителями (удаление водного камня и известкового налета.	Не менее 2-х раз в день
16	Обработка локальных загрязнений поверхностей стен и перегородок душевых кабин с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция .	Не менее 2-х раз в день
17	Влажная уборка стыков между плиткой (стены) с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 1 раза в неделю
18	Обработка поверхностей, удаление локальных загрязнений с выключателей, розеток с применением моюще-дезинфицирующих средств.	Не менее 2-х раз в день

19	Обработка поверхностей выключателей и дверных ручек с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 6 раз в в день
20	Обработка поверхностей, удаление локальных загрязнений с дверей, дверных рам, доводчиков, радиаторов отопления, поручней и табличек с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	По мере загрязнения, но не менее 2-х раз в день
	Удаление загрязнений, водного камня, натирка зеркальных и стеклянных поверхностей (с дозаторов жидкого мыла и диспенсеров для туалетной бумаги) с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция.	Не менее 2-х раз в день
21	Очистка и промыв отверстий для стоков воды в душевых с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция.	Не менее 2-х раз в день
22	Обработка поверхностей вентиляционных решёток с применением моюще-дезинфицирующих средств	1 раз в месяц
23	Дезобработка душевой кабины или поддонов, кафеля и стыков, мест прилегания сантехники в санузлах, перил и поручень, обработка душевых кабин, мест примыкания с кафелем и полом, протирание карниза для шторки с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
24	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка твердых напольных покрытий с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2 раз в день
<b>Медицинские помещения (31 371 м2)</b>		
1	Вынос мусора и замена мусорных пакетов	Не менее 2-х раз в день
2	Обработка поверхностей мусорных корзин с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	По мере опустошения не менее 2-х раз в день
3	Обработка поверхностей и дезинфекция дверных ручек, поручней, выключателей и других высококонтактных предметов	не менее 6 раз в день
4	Обработка поверхностей и локальных загрязнений с оконных рам, подоконников, дверей, доводчиков, радиаторов отопления, индивидуальных осветительных приборов, системы пожарной сигнализации, панелей с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
5	Обработка поверхностей и дезинфекция частей осветительных приборов, розеток, электрокоробов, панели вызова медперсонала (или шнура с переключателем) с применением моюще-дезинфицирующих средств	Не менее 2-х раз в день
6	Обработка поверхностей мебели: кровати, стульев, столов, прикроватных тумбочек с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
7	Обработка поверхностей и удаление локальных загрязнений и дезинфекция выключателей и осветительных приборов, подоконников, розеток, электрокоробов, панели вызова медперсонала с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2-х раз в день
8	Обработка поверхностей плинтусов с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2 раза в день
9	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка твердых поверхностей напольных покрытий с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2 раза в день
10	Обработка локальных загрязнений поверхностей стен с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 1 раз в день
<b>Хозяйственные помещения (3 527 м2)</b>		

1	Вынос мусора и замена мусорных пакетов	Не менее 1 раза в день
2	Обработка поверхностей мусорных корзин с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	По мере опорожнения не менее 1 раза в день
3	Обработка всех поверхностей стен с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 1 раза в месяц
4	Обработка всех поверхностей и загрязнений с воздуховодов с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	2 раза в год
5	Мойка защитных решеток системы вентиляции, решеток дымоудаления, вытяжных решеток	Не менее 1 раза в месяц
6	Влажная уборка пожарных шкафов с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 1 раза в месяц
7	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка	Не менее 1 раза в день
	твердых напольных покрытий и плинтусов с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	
<b>Технические помещения (15 189 м2)</b>		
1	Мойка защитных решеток системы вентиляции, решеток дымоудаления, вытяжных решеток	Не менее 1 раза в месяц
2	Удаление липких субстанций, загрязнений, влажная уборка	Не менее 1 раза в день
	твердых напольных покрытий и плинтусов с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	
3	Обработка локальных загрязнений поверхности стен с применением моюще-дезинфицирующих средств, дезинфекция	Не менее 2 раз в день
4	Очистка стыков между плиткой, дезинфекция	не менее 1-го раза в неделю

<b>Уборка прилегающей территории в период с 01 ноября по 31 марта (зимний период) Площадь 33 896 м2</b>		
1	Механизированная уборка территории от снега,	Ежедневно
	посыпка антигололедными средствами, рекомендуемыми для использования в г. Москве (антигололедные средства входят в стоимость договора)	
2	Уборка территории, недоступной для прохождения трактора от снега с применением ручного инвентаря (инвентарь предоставляется Исполнителем), уборка мусора, поддержание чистоты в течение дня.	Ежедневно
3	Удаление снега и наледи с тротуаров и проходов к помещениям объекта с помощью ручного инвентаря , посыпка антигололедными средствами, рекомендуемыми для использования в г. Москве (антигололедные средства входят в стоимость договора), уборка мусора, поддержание чистоты в течение дня.	Ежедневно
4	Удаление наледи со ступеней (инвентарь предоставляется Исполнителем), посыпка антигололедными средствами, рекомендуемыми для использования в г. Москве (антигололедные средства входят в стоимость договора), уборка мусора, поддержание чистоты в течение дня.	Ежедневно,
		при необходимости – несколько раз в день.
5	Складирование снега осуществляется на территории, в места, определенные Заказчиком	По мере необходимости
6	Перемещение снега в места складирования на территории по устной заявке Заказчика осуществляется в течение 1 суток	По мере необходимости

7	Ручная уборка снега после механизированной погрузки.	По мере необходимости
8	Поддержание чистоты площадки у контейнеров с ТБО и КГМ.	Ежедневно
9	Удаление мусора из урн, чистка, промывка урн.	Ежедневно
10	Удаление загрязнений, снега, наледи с грязезащитных покрытий на входах в здание.	Ежедневно, при необходимости – несколько раз в день.
11	Собраный мусор складывается в бункер и контейнеры (предоставляются Исполнителем), установленные на территории.	Ежедневно
12	Очистка отмосток зданий и сооружений от снега и льда	ежедневно
13	Сбивание сосулек, уборка наледи и снега с крыш зданий	По заявке заказчика
14	Удаление объявлений и другой информации с водосточных труб, стен, вентиляционных шахт	По мере необходимости
15	Уборка кровли	По мере необходимости
16	Производство погрузочно-разгрузочных работ	По мере необходимости. Не более 6 чел-часов в неделю
17	Вывоз снега с погрузкой	По мере необходимости
<p>В периоды обильных снегопадов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- иметь мобильную группу 8-10 работников;</li> <li>- время поддерживающей уборки может быть круглосуточным, без дополнительной оплаты;</li> <li>- при выпадении снега уборка осуществляется незамедлительно в любое время;</li> </ul> <p>снег должен быть убран с тротуаров и пешеходных дорожек не позднее 08:00 часов утра; с автомобильных дорог – не позднее 09:00 часов утра.</p>		
<p><b>Уборка прилегающей территории в период с 01 апреля по 31 октября (летний период)</b> <b>Площадь 33 896 м2</b></p>		
1	Удаление мусора, песка, листвы, пуха, прочих загрязнений с применением ручного инвентаря (инвентарь предоставляется Исполнителем), поддержание чистоты территории в течение дня.	Ежедневно
	Уборка асфальтового покрытия дорог, зеленых многолетних насаждений со сбором и загрузкой в контейнер для мусора, скошенной травы, листвы и сухих веток, упакованных в полиэтиленовые мешки (мешки, контейнеры, транспорт и услуги по вывозу мусора с территории Объекта – предоставляются Исполнителем и входят в стоимость Договора)	(около административного корпуса - по необходимости, но не реже 2 раз в день);
2	Полив территории	В сухую жаркую погоду
		6.00-9.00 – 1 раз
		9.00-18.00 – 2-3 раза
3	Поддержание чистоты площадки у контейнеров с ТБО и КГМ.	Ежедневно
4	Удаление мусора из урн, чистка, промывка урн	Ежедневно (около административного корпуса - по необходимости, но не реже 2 раз в день);
5	Удаление загрязнений, мытье грязезащитных покрытий на входе в здание.	Ежедневно
6	Сгребание и уборка листвы после листопада	Ежедневно

7	Регулярная очистка крышек люков, дождеприемник решеток от листьев и других загрязнений.	Ежедневно
8	Стрижка газонов (газонокосилка предоставляется Исполнителем)	По мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели
9	Уход за зелеными насаждениями, удаление порослей, обрезка кустов и деревьев, спиливание и вывоз сухих деревьев и кустарника	По мере необходимости
10	Собранный мусор складывается в бункер и контейнер (предоставляются Исполнителем), установленные на территории.	Ежедневно
11	Подметание входных групп, и отмосток всех зданий на территории	Ежедневно
12	Удаление бумажных и другой информации с водосточных труб, стен и вентиляционных шахт	По мере необходимости
13	Производство погрузочно-разгрузочных работ	По мере необходимости. Не более 6 чел-часов в неделю
14	Мытье цоколя зданий	май
15	Вывоз мусора, скошенной травы, листвы и сухих веток, упакованных в полиэтиленовые мешки с территории Заказчика (транспорт, мешки, погрузка, услуги по вывозу и т. д. входят в стоимость договора)	По мере необходимости
16	Уборка листьев и мусора с кровель зданий	По мере необходимости